

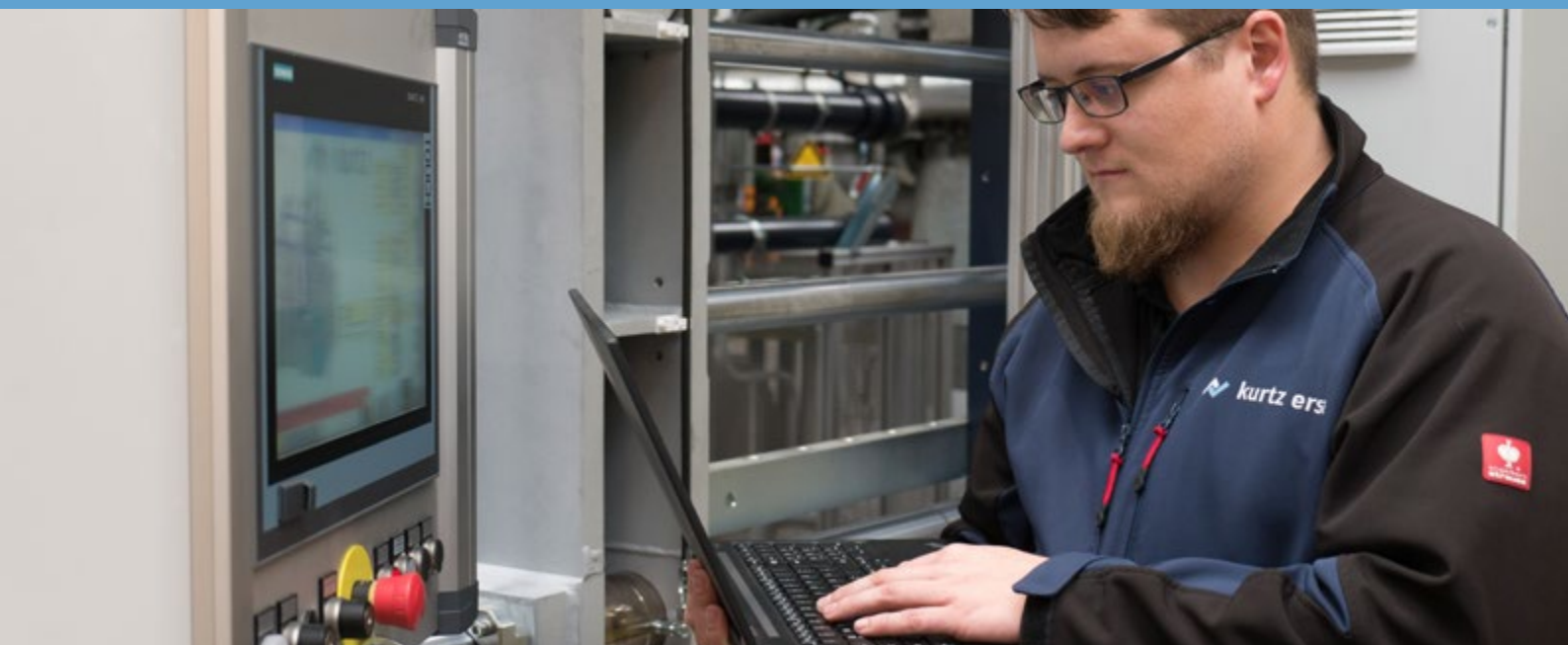
# BETRIEBSKONTINUITÄT KOMPLETTSERVICE INSTANDHALTUNG



ZUVERLÄSSIGKEIT. SICHERHEIT. STABILITÄT.

# Kurtz Service

## Qualität und Wertschöpfung



**Worst-Case-Szenario: Totalausfall einer Maschine!**  
Heutzutage sind viele Produktionsprozesse miteinander vernetzt und stehen in einem Abhängigkeitsverhältnis. Maschinen werden mit 100% Verfügbarkeit eingeplant. Verschlossene Teile können umfangreiche Kosten verursachen.

Das zentrale Anliegen von Produktionsleitern ist ein reibungsloser Herstellungsprozess. Kritischer Faktor: plötzliche und unvorhergesehene Maschinenausfälle durch beschädigte Teile. Die Folgen: Verzögerungen in nachgelagerten Prozessen, verstrichene Fristen und hohe Kosten. Um das Eintreten solcher Situationen zu vermeiden, sind regelmäßige Wartungsintervalle von entscheidender Bedeutung.

Durch eine präventive Wartung unterstützt Kurtz Ihre Verantwortlichen, eine hohe Maschinenverfügbarkeit sicherzustellen. Unerwartete Ausfallzeiten werden vermieden. Darüber hinaus gewährleistet eine regelmäßige Wartung qualitativ hochwertige Ergebnisse. Die Kurtz Spezialisten verfügen über fundierte Maschinen-

kenntnisse und tauschen während der Wartung alle erforderlichen Verschleißteile aus.

Letztlich bleibt die Anlage ein zuverlässiger und wertvoller Aktivposten, der weiterhin mit hoher Effizienz und Stabilität arbeitet.



# Zuverlässigkeit

## Zahlen, die für sich sprechen.



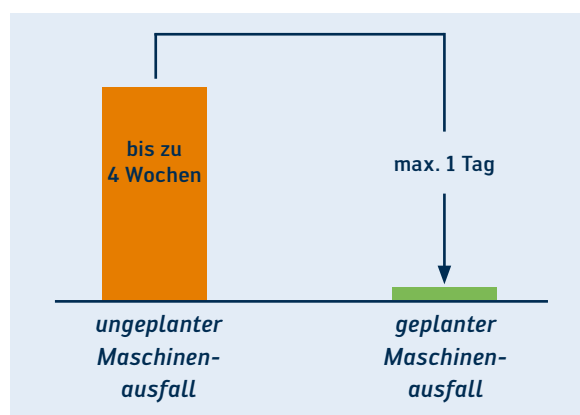
### Problematik

Unsere Erfahrung zeigt, dass 80 % der Maschinenausfälle durch eine unzureichende Wartung verursacht werden.

### Lösung

- Zertifizierte Kurtz Service-Techniker wenden 4 bis 8 Stunden auf, um sämtliche Verschleißteile auszutauschen und die Medien- und Sensortechnologie zu prüfen.
- Ihre Maschinen werden mit Kurtz Originalteilen gewartet und ausgerüstet.
- Alle durchgeführten Maßnahmen werden protokolliert. Sie erhalten bei jeder späteren Prüfung die gleiche hochwertige Qualität. Eine Plakette dokumentiert die Ausführung und das nächste Wartungsdatum.

### Szenario: Maschinenausfall



*Die Ursachenidentifizierung des Maschinenausfalls, die Ersatzteilbeschaffung und der Austausch defekter Teile dauern bis zu 4 Wochen. Der Defekt an kleinen Teilen kann einen Ausfall von Schlüsselkomponenten zur Folge haben.*

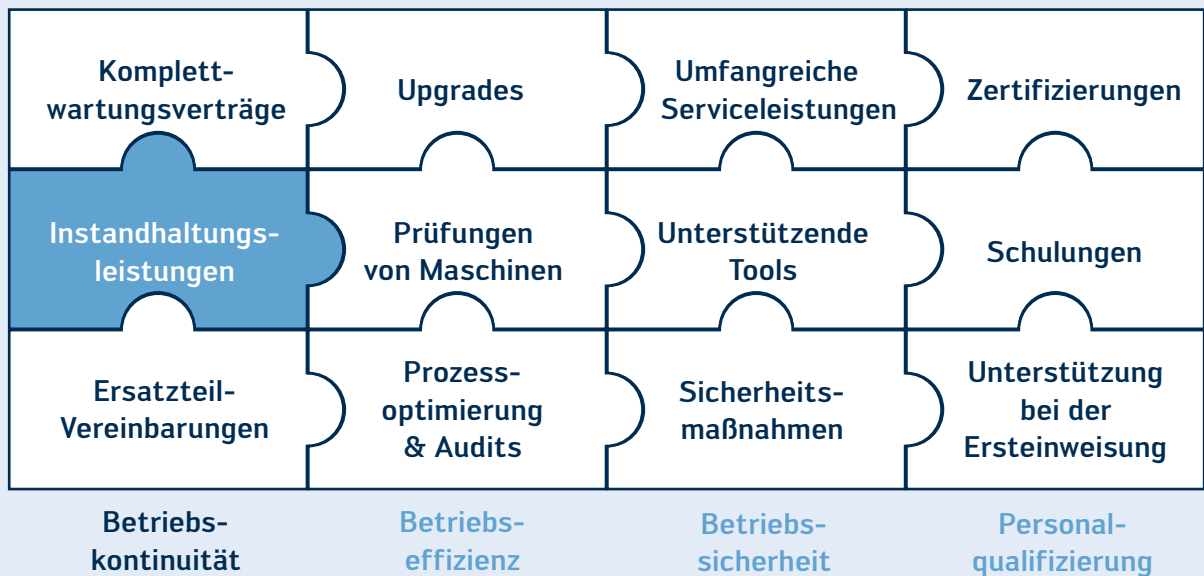
### Kontaktieren Sie uns!

+49 (0)9342 807-270 | Hotline-MaFa@kurtzrsa.de

# iSERV24

die Lösung für Ihren Anwendungsfall

iSERV24 von Kurtz – Ihre Garantie für qualitativ hochwertigsten Service.



## Kontakt

### Europa

**Kurtz GmbH**  
Frankenstr. 2  
97892 Kreuzwertheim  
Tel. +49 9342 807-0

### Amerika

**Kurtz Ersa, Inc.**  
1779 Pilgrim Road  
Plymouth, WI 53073  
Tel. +1 920 893 1779

### Asien

**Kurtz Ersa Asia Ltd.**  
Unit 3-5, 8th Fl., One Island South,  
No. 2 Heung Yip Road  
Wong Chuk Hang, Hongkong  
Tel. +852 2331 2232

### China

**Kurtz Shanghai Ltd.**  
Room 720, Tian Xiang Building  
No. 1068 Mao Tai Road  
Shanghai 200336, China  
Tel. +86 21 3126 0818